



Bogotá D. C., diciembre de 2025

Señor (a)
HUGO ALEXANDER RONDON BALLEEN
alexrondonb5@gmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta al radicado No. 2025ER0022768 de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico del 14/11/2025

Respetado(a) Ciudadano(a):

En atención a la solicitud citada en el asunto, que ha sido promovida por usted en ejercicio de su derecho constitucional a la petición; La Subdirección de Emprendimiento y Negocios ("SEN") procede a emitir respuesta, desde su competencia, de forma clara, oportuna, coherente y de fondo, conforme lo exige la Ley 1755 de 2015, sobre la siguiente petición:

"(...) Ya e intentado varias veces enviar los datos y no deja registrar se bloquea la página Me inscribí al programa de emprendopolis constantemente me llegan correos que faltan el 40 por ciento de la inscripción yo ya envié todos mis datos y incluso lse unos cursos de manera virtualque para recibir 3 millones para comerciantes mi nombre es Hugo Alexander Rondon ballen 79.703.396 celular 3134030457 se supone que si yo ya lse el proceso de inscripción y el curso virtual no entiendo por qué sigue llegando está información (...)" [sic]

En respuesta a la inquietud relacionada con el programa **Emprendópolis**, nos permitimos informar que tras validar nuestras bases de datos con corte al 4/12/2025, con el parámetro de búsqueda: correo electrónico alexrondonb5@gmail.com no se evidencia la culminación de su inscripción/postulación al programa, por lo tanto, debe ingresar nuevamente, completar los formularios de **CARACTERIZACIÓN y DIME** para finalizar el proceso.

Se resalta que, al revisar el estado de la plataforma del programa, no se evidencian marcadores de error continuo que afecten el funcionamiento permanente del sistema; sin embargo, le informamos que **su proceso de inscripción se encuentra incompleto**, por lo tanto, lo(a) invitamos a desarrollar este proceso nuevamente desde su computador o medio electrónico de confianza, manteniendo una conexión estable a Internet, verificando el paso a paso dispuesto en la guía de instrucciones:

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

AC-P1-F2_V4

<https://desarrollamas.desarrolloeconomico.gov.co/emprendopolis/assent/GuiadeUsuario.pdf>

El proceso de registro consta de 4 formularios, los cuales debe completar en su totalidad, con las siguientes **recomendaciones**:

- Debe cargar los archivos **exclusivamente en PDF** (otro tipo de archivo genera error)
- **Revise que el peso del archivo que va a adjuntar no supere los 2M**
- El nombre de los archivos debe ir sin tildes o caracteres especiales

Es necesario indicar que es posible que el diligenciamiento del formulario se esté realizando de manera incorrecta, por lo tanto tenga en cuenta que

- Al ingresar números (cifras) deben ir sin puntos y sin comas
- Responder cada una de las preguntas del formulario, ningún ítem debe quedar en blanco.

Es importante informar que el diligenciamiento de los cuestionarios es requisito indispensable para avanzar en el proceso de inscripción, ***debe responder cada una de las preguntas*** que le arroje la plataforma, para avanzar en el registro.

Posteriormente debe realizar la activación de la cuenta, podrá gestionarla siguiendo estos pasos:

- Buscar en el correo registrado, en la bandeja de entrada o spam, un mensaje enviado por la SDDE con el asunto “**Desarrolla más: Activación de cuenta**”
- Seleccionar en ese correo el icono de color azul dispuesto en la parte inferior “**Activar Cuenta**”.
- Una vez seleccionado el icono “**Activar Cuenta**”, dirigirse al vínculo de la plataforma donde encontrará los siguientes mensajes **¡Cuenta verificada con éxito!** y la confirmación del registro de la siguiente manera: **¡¡¡Felicidades!!! Ya terminaste tu registro y ya puedes acceder con tu correo electrónico y tu contraseña a la plataforma Desarrolla +.**

Ahora bien, si no le fue posible activar la cuenta a tiempo (24hrs), debe restablecer contraseña con el fin de volver a activarla y acceder así a la plataforma, de la siguiente manera:

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

- Ingrese a la plataforma Desarrolla+ en el enlace:
<https://desarrollamas.desarrolloeconomico.gov.co/>
- Haga click en ¿Olvidaste tu contraseña?
- Ingrese el correo con el cual hizo el registro inicial
- Haga click en el botón inferior de color azul “Enviar Enlace” y siga las instrucciones que arroja la plataforma durante el proceso.

Recuerde que la participación en nuestros programas es completamente GRATUITA y no requiere de tramitadores o intermediarios. Evite compartir sus datos personales con terceras personas no autorizadas; por lo tanto, si requiere información adicional de este u otros programas de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, usted puede presentar sus inquietudes a través del correo electrónico institucional contactenos@desarrolloeconomico.gov.co o recibir atención personalizada en la oficina de Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo ubicada en Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12, de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Para recibir asistencia técnica, tendremos atención especializada los días lunes y miércoles en esta misma dirección de atención al ciudadano.

Extendemos una cordial invitación a visitar nuestra página oficial <https://desarrolloeconomico.gov.co/> y seguimos en las redes sociales: **Twitter @DesarrolloBta Facebook @DesEconomicoBog e Instagram @deseconomicobog**, a través de las cuales podrá conocer las convocatorias a nuestros programas.

De acuerdo con lo expuesto, se emite respuesta de forma clara, precisa y de fondo al requerimiento presentado por usted, quedando atentos a brindar cualquier información adicional, si lo requiere.

Atentamente,



MONICA ELIANA FLOREZ BUSTAMANTE

Subdirectora de Emprendimiento y Negocios

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Proyectó: Robinson Sanabria / Contratista / Subdirección de Emprendimiento y Negocios **RS**

Revisó: Marcela Castañeda / Contratista / Subdirección de Emprendimiento y Negocios

Ayúdanos a mejorar nuestro servicio contestando una breve encuesta en el siguiente enlace:

<https://desarrolloeconomico.gov.co/encuesta-atencion-al-ciudadano-sdde/>

“Lo hacemos para mejorar”

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

AC-P1-F2_V4